



ВНИМАНИЕ

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ТЕСТИРОВАНИЯ ОЗНАКОМЬТЕСЬ



ВАЖНО ЗНАТЬ! Использование программы тестирования на мобильном устройстве не гарантирует корректное формирование сертификата.

Рекомендации по подготовке вычислительной техники к тестированию

- Откройте на компьютере веб-браузер **Google Chrome, Яндекс, Edge или Opera**.
- Если у Вас установлена **старая версия веб-браузера, рекомендуется обновить** его до новой версии.
- В настройках браузера на время тестирования **отключите блокировку всплывающих окон** (например: adblock).
- Убедитесь, что в вашем веб-браузере включена **поддержка JavaScript**.

Получение сертификата

- После успешной сдачи теста, появляется **кнопка «Получить сертификат»**, нажмите на неё.
- После нажатия на кнопку «Получить сертификат» появляется окно для заполнения анкетных данных.
- **Заполните все поля**, проверьте правильность ввода адреса электронной почты (*рекомендуется пользоваться почтовыми сервисами Google и Mail*) и нажмите чек кнопку **«Согласие на обработку персональных данных»**.
 - **Затем нажмите кнопку «Получить сертификат»**, чтобы сформировался сертификат о прохождении теста.
 - Если при заполнении анкетных данных возникли технические сложности, нажмите **кнопку F5** и повторно заполните поля.
 - Если после нажатия на кнопку «Получить сертификат», **надпись «Идет отправка» на кнопке отображается более 10 минут, значит формирование сертификата не выполняется. В этом случае необходимо пройти тестирование в другом браузере.**
- Система тестирования отправляет сформированный сертификат на указанную в анкете электронную почту, а браузер автоматически скачивает сертификат на ваш компьютер в папку для загрузок.
- Дополнительно можно самостоятельно скачать сертификат, нажав на надпись: «Скачать сертификат».

Рекомендации

- Сертификат может прийти на электронную почту не сразу, время ожидания иногда занимает несколько часов. Подождите.
- Сертификат может прийти на электронную почту в одну из следующих папок: входящие, спам, оповещения, промоакции или другую. Проверьте все папки.
- Внимание! Некоторые почтовые сервисы фильтруют входящие письма, поэтому письмо с сертификатом может не прийти на электронную почту, в связи с этим рекомендуется пользоваться почтовыми сервисами Google и Mail.

Если необходима техническая поддержка, направьте ваше обращение на электронную почту

uik@rcoit.ru