

МОДУЛЬ 11. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Тестовые вопросы

1. Какие перечисленные слова не являются «конфликтогенами»:

- а) «дурак»;
- б) «вы не понимаете»;
- в) «не хочу с вами говорить»;
- г) **«вы молодчина».**

2. Конфликт всегда следует считать негативным явлением:

- а) да;
- б) **нет.**

3. Если избирательная комиссия неукоснительно следует закону, то это означает уменьшение или даже исключение возникновения и развития конфликтных ситуаций:

- а) нет, это способствует росту конфликтов;
- б) **соблюдение закона дает позитивные ключи к разрешению конфликтов;**
- в) да, в таком случае никакие конфликты не возникнут, поскольку все урегулировано законодателем.

4. Нецензурные выражения способствуют развитию конфликта:

- а) нет, поскольку это обычный разговорный язык части людей. Они друг на друга не в обиде;
- б) **да, никогда нельзя использовать такие слова, поскольку тем самым стимулируется развитие конфликтов.**

5. Стратегия урегулирования конфликта путем компромисса состоит в следующем:

- а) отказа от своих интересов;
- б) изменение своей позиции в пользу партнера;
- в) взаимные уступки для урегулирования разногласий.**