



РОСТ

Иркутский областной
национально-культурный центр
продвижения личности

КОММУНИКАЦИЯ С ЛИЦАМИ С НАРУШЕНИЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ИЗБИРАТЕЛЬНОМ УЧАСТКЕ

презентация-памятка
для членов избирательных комиссий

ГАЛАЗИЙ ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА
кандидат медицинских наук, психолог, тренер по уходу,
преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ»,
г. Иркутск



Материалы семинара-практикума с председателями ТИК Иркутской области 18–19 июня 2026 года

2026
ВЫБОРЫ



ОБЩЕНИЕ С ИЗБИРАТЕЛЕМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

- ▶ Общение с избирателем с инвалидностью строится на тех же принципах уважения и вежливости, что и с любым другим человеком
- ◀ Главное правило: ориентироваться на человека, а не на его особенность
- ▶ Рассмотрим ключевые рекомендации для членов УИК и наблюдателей



ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ (ДЛЯ ЛЮБЫХ ФОРМ ИНВАЛИДНОСТИ)

1. **Спросите**, нужна ли помощь. Не начинайте с действий.
Уточните: «Вам помочь?» или «Как вам удобнее заполнить бюллетень?». Уважайте ответ «Нет»
2. **Обращайтесь** непосредственно к избирателю, а не к сопровождающему лицу
3. **Сохраняйте** спокойный и доброжелательный тон.
Не проявляйте жалость или чрезмерную опеку — это унинительно





ДЛЯ ИЗБИРАТЕЛЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА (ИСПОЛЬЗУЮЩИХ КОЛЯСКУ, КОСТЫЛИ)

- ▶ **Убедитесь**, что проход к кабине и ящику свободен от стульев, коробок и проводов.
- ◀ **Не трогайте и не катите** коляску без разрешения. Человек сам решает, где остановиться.
- ▶ **При разговоре садитесь** или присядьте на корточки, чтобы ваши глаза были на уровне глаз собеседника.



ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ И НЕЗРЯЧИХ ИЗБИРАТЕЛЕЙ

- ▶ **Сначала назовитесь:** «Здравствуйте, я член комиссии Петрова. Чем помочь?»
- ◀ **Предложите руку (локоть),** если нужна помощь с передвижением. Не бегите впереди - идите рядом на полшага сзади. Не ведите за руку, не толкайте в спину.
- ▶ **Говорите обычным голосом,** не нужно кричать. Предупредите о препятствиях: «Сейчас ступенька вверх», «Справа стоит ящик для голосования».
- ◀ **Обязательно сообщите,** где находится трафарет для заполнения бюллетеня (если он есть) и лупа.
- ▶ **Зачитайте вслух** фамилии кандидатов, если попросят



ДЛЯ ГЛУХИХ И СЛАБОСЛЫШАЩИХ ИЗБИРАТЕЛЕЙ

- ▶ Смотрите прямо в лицо, чтобы человек мог видеть вашу артикуляцию.
- ◀ Говорите четко, но не утрируя и не крича. Крик искажает артикуляцию и неприятен.
- ▶ Если не понимаете - напишите вопрос на листке или покажите жестом. Допустимо использовать смартфон для набора текста.
- ◀ Жест «заполнить бюллетень» - как будто пишете в воздухе. Жест «проголосовать» - опускаете сложенные ладони в ящик



ДЛЯ ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

- ▶ **Говорите короткими** простыми фразами, избегайте метафор и сложных инструкций.
- ◀ **Давайте одно указание за раз:** «Подойдите к столу». Пауза. «Возьмите бюллетень». Пауза.
- ▶ **Не торопите** и не перебивайте, если человек думает дольше обычного. Сохраняйте спокойный, ровный тон.
- ◀ **Избегайте** яркого света, громких звуков и хаотичного движения вокруг (если есть возможность - предложите отдельную кабину).

ЧТО КАТЕГОРИЧЕСКИ НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ НА УЧАСТКЕ

- ▶ **Не говорите** «больной», «слепой/глухой» (корректно: «человек с нарушением зрения/слуха», «незрячий/неслышащий»)
- ◀ **Не трогайте** инвалидную коляску, трость, собаку-поводыря (она работает, ее нельзя отвлекать)
- ▶ **Не принимайте** решения за человека
- ◀ **Не оставляйте** человека одного, если он попросил помощи. Доведите до кабины, но не заходите внутрь
- ▶ **Не делайте** громких замечаний и не обсуждайте особенности избирателя с другими членами комиссии при нем



ВАЖНО!

- ▶ **Помните:** право на тайное голосование сохраняется для всех.
- ◀ **Если избиратель не может** самостоятельно заполнить бюллетень из-за физических ограничений, то он вправе воспользоваться для этого помощью другого избирателя, не являющегося членом комиссии, зарегистрированным кандидатом, уполномоченным представителем избирательного объединения, уполномоченным представителем по финансовым вопросам, доверенным лицом кандидата, избирательного объединения, наблюдателем. Вы лишь создаете условия и помогаете по просьбе.
- ▶ **Членам комиссии важно** соблюдать баланс между помощью и уважением к самостоятельности человека.
- ◀ **Универсальное правило:** спросить, нужна ли помощь, и только потом действовать, ориентируясь на ответ.



АЛГОРИТМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С СОЧЕТАНИЕМ НАРУШЕНИЙ ЗРЕНИЯ, СЛУХА И ОПОРЫ.

1. НАЧАЛО КОНТАКТА

- 1) **Привлеките внимание** легким прикосновением к плечу (зрение + слух не работают в полную силу).
- 2) **Встаньте напротив**, на расстоянии вытянутой руки, чтобы человек видел ваше лицо (даже при остаточном зрении).
- 3) **Говорите четко**, не крича. Крик искажает звук и мешает читать по губам.





АЛГОРИТМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С СОЧЕТАНИЕМ НАРУШЕНИЙ ЗРЕНИЯ, СЛУХА И ОПОРЫ.

2. ОБЩЕНИЕ

- 1) **Спросите просто:** «Вам нужна помощь в голосовании?»
Кивок/покачивание головой — понятный ответ.
- 2) **Не переходите на крик**, если не поняли. Лучше напишите ключевые слова крупно на листе (например, «БЮЛЛЕТЕНЬ» или «КАБИНКА»), если человек видит текст.
- 3) **Для сложных инструкций** (процедура по закону) дайте напечатанный крупным шрифтом текст — его можно прочесть через лупу или поднести к глазам.



АЛГОРИТМ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С СОЧЕТАНИЕМ НАРУШЕНИЙ ЗРЕНИЯ, СЛУХА И ОПОРЫ.

3. ПЕРЕДВИЖЕНИЕ ПО УЧАСТКУ

- 1) **Предложите руку** выше локтя: человек сам решит, держаться или нет. Не ведите «в лоб» — просто идите рядом.
- 2) **Озвучивайте препятствия:** «Сейчас стул слева от вас», «Порог, высота 3 см». Не кричите «Осторожно!» — это бесполезно.
- 3) **Не катите коляску** без спроса. Спросите: «Вас устраивает скорость?» и держитесь сбоку, чтобы вас видели.



ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- ▶ Не трогайте без спроса очки, трость, слуховой аппарат
- ◀ Не убирайте с пути вещи из зоны досягаемости человека (трость или сумку) - это его навигация
- ▶ Смотрите на самого избирателя
- ◀ Не обращайтесь к сопровождающему вместо избирателя

