



Материалы к типовой учебной программе «Организация деятельности территориальной избирательной комиссии»

МОДУЛЬ 17.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ



СОДЕРЖАНИЕ:

17.1. Типология конфликтов. Функции и динамика конфликта

17.2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации: противодействие, компромисс, сотрудничество, уход, уступка

17.3. Разрешение конфликтных ситуаций на избирательном участке

ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ



Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей



В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо **противоречивые позиции сторон** по какому-либо поводу, либо **противоположные цели и средства их достижения** в данных обстоятельствах, либо **несовпадение интересов, желаний партнеров**

КОНФЛИКТЫ

Внутриличностные

Межличностные

Личностно-групповые

Межгрупповые

Международные

Межгосударственные

Межконфессиональные

Расовые

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА



ДЕСТРУКТИВНЫЕ

драка на улице, ожесточенный спор



КОНСТРУКТИВНЫЕ

интеллектуальная дискуссия

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

Предконфликтная стадия

накопление обострения противоречий из-за резкого расхождения интересов, ценностей, установок; фрустрация, неудовлетворенность, угрозы

Конфликтная стадия (реализация конфликта)

острые разногласия, разрушение прежней структуры, нормальных связей; атака одной из сторон своего противника через открытое противоборство

Послеконфликтная стадия (затухание конфликта)

тенденция к нормализации конфликта и ликвидации его как такового; настроение участников еще подогревается воспоминаниями о причиненных друг другу неприятностях

ЗАВЕРШЕНИЕ КОНФЛИКТА



Конфликт считается завершенным, если устранена его **причина** – конфликтная ситуация; устранение инцидента еще не означает ликвидации конфликта

Конфликт может закончиться субъективно (по инициативе одного из оппонентов)

Конфликт может закончиться объективно (в результате изменения конфликтной ситуации)

КОНФЛИКТОГЕНЫ

! Около 80% конфликтов возникает помимо желания их участников

Конфликтогены – слова, действия или бездействие, которые могут привести к конфликту



СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Возможны различные стратегии поведения в конфликтной ситуации в зависимости от:

⇒ степени настойчивости в удовлетворении собственных интересов

⇒ степени сотрудничества в удовлетворении интересов других



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ

соперничество, подавление, открытая борьба за свои интересы



УСТУПКА

изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов



УХОД

уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее



КОМПРОМИСС

урегулирование разногласий через взаимные уступки



СОТРУДНИЧЕСТВО

совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УПРАВЛЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫМ КОНФЛИКТОМ

- признайте наличие проблемы
- опишите конфликт через:
 - поведение (когда ты включаешь радио...)
 - последствия (...я отвлекаюсь и не могу сосредоточиться на работе)
 - чувства (...испытываю беспокойство и досаду)
- старайтесь не позволять другому человеку менять тему разговора («У всех включено радио...»)
- предложите разумное решение на основе общих ценностей («У всех нас бывает время, когда необходимо сосредоточиться...»)
- продумайте, что сказать, прежде чем столкнетесь с другим человеком, чтобы выразить просьбу коротко и ясно («Что я должен сказать?»)

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ НА ИЗБИРАТЕЛЬНОМ УЧАСТКЕ

Чтобы свести к минимуму количество конфликтных ситуаций, постарайтесь:

- ⇒ заблаговременно информировать о начале работы избирательной комиссии всех участников избирательного процесса
- ⇒ провести обучение наблюдателей, обеспечить им необходимые условия для работы в помещении избирательной комиссии
- ⇒ выдать памятки о правах и обязанностях наблюдателей, порядке фото- и видеосъемки
- ⇒ заблаговременно предупредить о видеонаблюдении (если в помещении применяются средства видеонаблюдения и трансляции изображения)
- ⇒ обеспечить четкое оглашение действий избирательной комиссии со ссылками на нормы действующего законодательства
- ⇒ демонстрировать вежливое и подчеркнуто доброжелательное отношение ко всем участникам избирательного процесса